

بخشنامه های هواپیمایی ایران ایرتور – نیمه دوم سال 1399

شرایط پذیرش مسافران در مسیر خوزستان

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی ایران ایرتور مورخ 99/12/16، در خصوص تشدید مراقبت‌های بهداشتی و مدیریت تردد مسافران از/ به استان خوزستان شرایط ذیل جهت پذیرش مسافران در پروازهای هواپیمایی ایران ایرتور اطلاع رسانی می‌گردد.

۱، ارائه گواهی نتیجه آزمایش عدم ابتلا به کرونا (آزمایشگاه تشخیص سریع Rapid Test) مورد تایید وزارت بهداشت الزامی می‌باشد. لذا حضور مسافران سه ساعت قبل از پرواز در فرودگاه مبدا الزامیست.

۲، از مسافرین عازم به خوزستان در صورت وجود امکانات اخذ تست فوری کرونا در فرودگاه مبدا، تست سریع (Rapid Test) اخذ خواهد شد.

۳، در صورت عدم وجود تسهیلات اخذ تست سریع (Rapid Test) در فرودگاه مبدا مسافران پذیرش خواهند شد.

۴، ورود مستقبل و مشایعت کننده به ترمینال فرودگاه‌های خوزستان ممنوع می‌باشد.

۵، در صورت مثبت بودن تست کرونا، مسافران میبایستی حداقل ۱۲ ساعت قبل از پرواز با ارائه مستندات جهت استرداد بدون جریمه بلیط خود با دفاتر فروش ایران ایرتور تماس و نسبت به ابطال رزرو بلیط اقدام نمایند. در صورت عدم اطلاع رسانی مسافرین در زمان مقرر و عدم استفاده از پرواز، بدیهیست مقررات استرداد بلیط (نوشو) ثبت شده در بلیط مسافرین حاکم خواهد بود.

۶، مسافرین محترم می‌توانند تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز نیز در مراکز بهداشتی سطح کشور و یا مراکز بهداشتی مستقر در فرودگاه‌ها نسبت به انجام تست (Rapid Test) و اطمینان از عدم ابتلا اقدام نمایند.

بروز رسانی مقررات سفر به کشور ترکیه در شرایط کنونی (الزام تکمیل فرم تعهد نامه)

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی ایران ایر مورخ 99/10/07، پیرو اطلاع واصله از ریاست محترم “هما” در ترکیه در خصوص شرایط کنونی سفر به کشور ترکیه و پروتکل های بهداشتی این کشور در ارتباط با جلوگیری از

گسترش ویروس کرونا (بیماری کووید - ۱۹)، مسافران دارای تابعیت ایرانی می توانند با مجوز اقامتی یا بصورت توریستی به این کشور، سفر نمایند.

کلیه مسافران بالای دو سال در پروازهای ورودی به ترکیه می بایست قبل از پرواز، اقدام به انجام آزمایش PCR نمایند و گواهی جواب منفی تست کرونا در محدوده ۷۲ ساعت مانده به پرواز را به زبان انگلیسی به همراه داشته باشند.

شایان ذکر است مسافران قبل از پرواز می بایست فرم اظهارنامه پیوست را تکمیل نموده و به همراه داشته باشند و در هنگام ورود به ترکیه، به کارکنان مربوطه ارائه نمایند. ورود هرگونه بار دستی به صورت تrolley یا چرخدار به داخل کابین پروازی مجاز نبوده و مسافران صرفاً می توانند فقط به تعداد یک کوله پشتی و یا یک ساک دستی جهت بار همراه به داخل کابین استفاده نمایند. استفاده از ماسک در طول پرواز و در فرودگاهها الزامی می باشد.

رویه صدور بلیط کودک بدون همراه (UMNR)

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی ایران ایر مورخ 99/10/07، به اطلاع می رساند محاسبه نرخ و صدور بلیط کودک بدون همراه که بازه سنی آنان ۵ تا ۱۲ سال می باشد، در پروازهای داخلی و بین المللی "هما" به شرح ذیل اعلام می گردد. این رویه، قابل اجرا در سیستم HomaRes و جایگزین رویه های قبل می گردد.

- در هنگام تشکیل رزرو، در مرحله Flight Search ، در قسمت Others ، یک مسافر را در UnaccMinor انتخاب نمایید.
- نرخ بلیط برای مسافران UMNR در مسیرهای داخلی و بین المللی، برابر نرخ بزرگسال در کلاس پروازی موجود محاسبه خواهد شد. شایان ذکر است محاسبه نرخ UMNR براساس نرخ بلیط یک طرفه یا رفت و برگشت خواهد بود.
- در مرحله Passenger Detail پس از وارد نمودن اطلاعات مسافر، در قسمت Special Passenger Info، سن مسافر را به صورت "سن مسافر" UM (مثال UM08) وارد نمایید.
- درخواست Ancillary صرفاً به هنگام تشکیل رزرو امکان پذیر می باشد. پس از ایجاد Reference حذف و یا اضافه نمودن Ancillary برای مسافر، امکان پذیر نخواهد بود.
- پس از تشکیل رزرو و گرفتن Reference ، واحد نگهداری جا، اقدام به تایید درخواست دفتر مربوطه خواهد نمود و پس از تایید واحد نگهداری جا، صدور بلیط امکان پذیر خواهد بود.

- قبل از صدور بلیط، نام و نام خانوادگی، نسبت با مسافر و شماره تلفن همراه و ثابت، شخص مشایعت کننده (قیم قانونی) در مبدا و شخص تحویل گیرنده (قیم قانونی) در مقصد را در قسمت **Note** به صورت ذیل درج نمایید. ثبت این اطلاعات در بلیط الزامی است؛ لذا به هنگام درج اطلاعات، گزینه **Show in Itinerary** انتخاب گردد. بدیهی است مسافر به شخص ثبت شده، تحویل داده می شود و در صورت مغایرت، همکاران خدمات فرودگاهی، مسافر را به شخص دیگری تحویل نخواهند داد.
- پس از صدور بلیط، تکمیل فرم سه نسخه ای **UMNR** توسط خریدار بلیط الزامی می باشد. نسخه اصلی، هنگام پذیرش تحویل خدمات فرودگاهی می گردد. نسخه اول به بلیط مسافر الصاق می گردد و نسخه دوم در دفتر صادرکننده بلیط نگهداری می گردد. اطلاعات ثبت شده در فرم مربوطه و بلیط مسافر می بایست یکسان باشد.
- تغییر تاریخ بلیط مسافران فوق، امکان پذیر نبوده و در صورت درخواست مسافران، بلیط می بایست استرداد شده و مجدد در تاریخ جدید، مراحل فوق انجام گردد.
- هزینه های استرداد و **No-show** براساس شرایط نرخی بلیط خواهد بود.
- تغییر بلیط صادر شده مسافر، از حالت **Child** به **UMNR** امکان پذیر نبوده و در صورت درخواست مسافر، قبل و یا پس از شروع مسافرت، بلیط اولیه (**Child**) با هزینه های مربوطه استرداد و بلیط جدید (**UMNR**) با شرایط فوق صادر خواهد شد.

آخرین پرواز فوق العاده به استانبول

آخرین پرواز فوق العاده به استانبول از تهران ساعت ۱۶:۰۰ فردا تا از سرگیری مجدد انجام خواهد شد.

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی ایران ایر تور مورخ 99/07/11، آخرین پرواز فوق العاده به استانبول از تهران، ساعت ۱۶ فردا تا از سرگیری مجدد انجام خواهد شد.

شرایط پذیرش مسافران ورودی و خروجی در پروازهای شرکت هواپیمایی ایران ایرتور در شرایط کنونی

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی ایران ایر تور مورخ 99/07/06، عطف به اطلاعات واصله از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و وزارت امور خارجه، شرایط پذیرش مسافران ورودی و خروجی (به/از ایران) را در پروازهای شرکت هواپیمایی ایران ایر تور به شرح زیر به اطلاع می رساند.

- برای آن دسته از اتباع خارجی با گذرنامه عادی که متقاضی ورود به ایران هستند، ارائه گواهی عدم ابتلا به کووید-۱۹ (**PCR**) به زبان انگلیسی و در صورت ارائه به زبان غیر از انگلیسی، ممهور به مهر

وضعیت سلامت توسط بخش کنسولی نمایندگی های جمهوری اسلامی ایران در کشور مبدا الزامی است.

- برای مسافران ورودی در صورتی که از زمان صدور گواهی آزمایش صادر شده به دلیل طول مدت سفر یا سایر دلایل بیش از ۹۶ ساعت گذشته باشد، نیازی به اخذ مجدد آزمایش نبوده و صرفاً پس از غربالگری و ارزیابی های بالینی در هنگام ورود و در صورت علامت دار بودن، آزمایش مجدد کووید-۱۹ به عمل خواهد آمد و تا زمان تعیین نتیجه آزمایش، در محل قرنطینه تعیین شده اقامت خواهند داشت. چنانچه جواب تست مثبت باشد، ضروری است به مدت ۱۴ روز در محل تعیین شده در قرنطینه اسکان داشته باشند. در این صورت، کلیه هزینه های اقامت و آزمایش مجدد برعهده مسافران خواهد بود.
- در خصوص ایرانیان متقاضی بازگشت به کشور که طول اقامت آنها در خارج از کشور کمتر از ۲ هفته باشد، اخذ گواهی سلامت همراه با گواهی تست آزمایشگاهی کووید-۱۹ (PCR) زبان انگلیسی و یا مورد تایید کنسولگری الزامی نیست.
- برای کلیه مسافرین ورودی به کشور، تکمیل فرم های خوداظهاری و تعهدنامه مسافر الزامی می باشد. (لینک دانلود: [ly/cxEI](#))
- مسافران شرکت هواپیمایی ایران ایر تور که از مبدا ایران، قصد سفر به خارج از کشور دارند، می بایست نسبت به انجام تست کووید-۱۹ (PCR) در بازه زمانی ۹۶ ساعت کاری قبل از پرواز اقدام نمایند. ضروری است این آزمایش در یکی از آزمایشگاه های معتبر انجام پذیرد و ارائه نتیجه منفی آزمایش در زمان پذیرش در فرودگاه الزامی است. مسافران می بایست دو نسخه از نتیجه آزمایش PCR کووید-۱۹ و همچنین فرم اطلاعات سفر پر شده را همراه داشته باشند (لینک دانلود اطلاعات سفر : [ly/gdwY](#))

استثنائات:

- کودکان زیر ۱۲ سال در صورتی که همراه یکی از اقوام خود که نتیجه آزمایش منفی دارد سفر کنند، از مقررات فوق الذکر مستثنی هستند.
- نوزادها از انجام این آزمایش، مستثنی هستند.

کودکان زیر ۱۲ سال که به تنهایی و بدون همراه سفر می کنند، مستثنی محسوب نشده و ضروری است همانند افراد بزرگسال از مراکز پزشکی معتبر و مورد تایید، گواهی سلامت اخذ نموده و در هنگام سفر، همراه داشته باشند.

شرایط استرداد بدون جریمه وجه بلیت مسافران مبتلا به کرونا در پروازهای مسیر ترکیه

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی ایران ایر تور مورخ 99/07/02، به اطلاع می رساند آن دسته از مسافران پروازهای مسیر ترکیه که نتیجه تست کووید - ۱۹ (PCR) آنها مثبت باشد، جهت استرداد بدون جهت استرداد بدون جریمه وجه بلیت بایستی ۴۸ ساعت قبل از پرواز دفاتر فروش ایران ایر تور را از نتیجه (مثبت) تست مربوطه مطلع نمایند. همچنین ضروری است سریعاً نسبت به ارسال اصل نتیجه آزمایش ممهور به مهر برجسته آزمایشگاه به انضمام پرینت بلیط خود به دفاتر فروش شرکت هواپیمایی ایران ایر تور اقدام نمایند. تاکید می گردد ضروری است آزمایش موردنظر در یکی از آزمایشگاههای موردتایید این شرکت (پیوست) انجام شده باشد.

بدیهی است تنها در صورت اطلاع رسانی ۴۸ ساعت قبل از پرواز و ارسال اصل مدارک، استرداد مبلغ بلیط امکان پذیر خواهد بود.

شرایط استرداد بدون جریمه وجه بلیط، صرفاً جهت مسافر مبتلا به کرونا بوده و جهت درخواست استرداد بلیط همراهان، طبق رویه و مقررات استرداد شرکت هواپیمایی ایران ایر تور، ثبت شده در بلیط مسافر خواهد بود.

فرآیند رزرو و صدور بلیت در شرایط بیماری فراگیر کووید ۱۹

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی ایران ایر تور مورخ 99/07/02، عطف به فرآیندهای کنترلی در خصوص شیوع کووید-۱۹ که به وسیله وزارت بهداشت ایران، سازمان هواپیمایی داخلی و وزارت امور خارجه صادر شده است، صدور بلیط برای مسافران از/به جمهوری اسلامی ایران، تابع روش زیر است که باید توسط مراکزفروش بلیط و مسافر مورد بررسی قرار گیرد.

۱. مسافران خارجی که قصد سفر به ایران را دارند و از پاسپورت معمولی استفاده می کنند، باید نتیجه تست منفی رسمی آر تی - پی سی آر کووید-۱۹ خود که به انگلیسی نوشته شده باشد را به کانتربازرسی اولیه مسافر هواپیمایی ایران ایر تور در فرودگاه مبدا و به محض ورود به ایران، به مسئولین بهداشت ایرانی تحویل دهند.

۲. مسافرانی که نتیجه تست پزشکی منفی آر تی - پی سی آر کووید-۱۹ آنها ۹۶ ساعت یا بیشتر از ۹۶ ساعت قبل از پرواز صادر شده باشد، اجازه پرواز دارند. اما مسافرانی که دمای بدن آنها بالاست و دیگر علائم مربوطه را دارند، به محض ورود، به مسئولین اندازه گیری دمای بدن هدایت می شوند و مجدداً از آنها تست گرفته می شود. مسافرانی که از آنها مجدداً تست گرفته شده، تا زمانی که نتیجه تست آنها مشخص شود، در قرنطینه خواهند بود. در صورتی که نتیجه تست آنها مثبت باشد، مسافران ۱۴ روز آینده را در اماکن اقامتی در نظر گرفته شده، اقامت خواهند داشت و تمامی هزینه های قرنطینه و مراقبت های پزشکی بر عهده مسافر خواهد بود.

۳. ارائه نتیجه تست PCR برای مسافران ایرانی که به زادگاه خود برمی گردند، ضروری نبوده مگر در مواقعی که بیش از دو هفته متوالی در خارج از کشور بوده اند. تمامی مسافرانی که به ایران سفر می کنند، لازم است که فرم خود اظهاری را به محض ورود تکمیل نمایند. لینک دانلود: [ly/gdwy](https://www.gdwy.ir)

۴. تمام مسافران هواپیمایی ایران ایر تور که به خارج از کشور سفر می کنند، باید دو نسخه کپی از نتیجه تست رسمی منفی PCR که بیش از ۷۲ ساعت پیش از پرواز از صدور آن نگذشته باشد و به زبان انگلیسی نوشته شده باشد، همراه با فرم تکمیل شده مکان یابی مسافر را به کانتر بازرسی اولیه مسافر ایران ایر تور در فرودگاه مبدا ارائه دهند. لینک دانلود [ly/gdwy](https://www.gdwy.ir) :

تست PCR باید در آزمایشگاههای پزشکی مورد تایید صورت گرفته باشد.

۵. کودکان ۲ تا ۱۲ ساله ای که همراه ندارند و تنها سفر می کنند، باید طبق دستورالعمل های ۱ تا ۴ که در بالا ذکر شد، عمل کنند.

استثنائات:

- کودکان زیر ۱۲ سالی که همراه با والدین یا اقوام خود که نتیجه تست آر تی - پی سی آر آنها منفی و معتبر است، سفر می کنند.
- نوزادان ۰ تا ۲ سال

آغاز پروازهای تهران به استانبول از ۴ مهر روزهای یکشنبه و چهارشنبه و جمعه

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی ایران ایر تور مورخ ۹۹/۰۷/۰۱، به استحضار می رساند پروازهای تهران به استانبول از ۴ مهر از سرگرفته خواهد شد و در روزهای جمعه، یکشنبه و چهارشنبه برقرار است و امکان پذیرش مسافر با شرایط ذیل برقرار است.

۱. ارائه جواب منفی تست PCR کرونا در بازه زمانی ۷۲ ساعت قبل از پرواز الزامی است.

۲. صدور بلیت یک طرفه امکان پذیر می باشد.

۳. بدون محدودیت و قابل خرید برای عموم