

بخشنامه های هواپیمایی لوفتهانزا – نیمه دوم سال ۱۳۹۹

لغو مجدد پروازها در تاریخ ۳ فوریه ۲۰۲۱ و احتمال برگزاری پروازها از تاریخ ۱۶ آوریل ۲۰۲۱

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی لوفت هانزا مورخ ۹۹/۱۰/۳۰، به استحضار می رساند که متأسفانه از سرگیری پروازهای گروه هواپیمایی لوفت هانزا که مقرر بود در تاریخ ۳ فوریه انجام شود، به واسطه ماه آوریل موکول شده است. از اینکه قادر به پرواز در بازه زمانی نوروز نیستیم، عمیقاً متأسفیم. سعی بر آن داریم تا پس از انجام برخی موارد نظارتی، از ۱۶ آوریل، پروازها را از سر بگیریم. برنامه پروازی جدید، طی هفته های آینده در سیستم اعمال خواهد شد. پروازهای لوفت هانزا و اتریش، با ۳ پرواز هفتگی شروع خواهد شد.

قابل ذکر است دستورالعمل تغییر بلیط ها در طی چند روز آینده، از همین طریق اعلام خواهد شد.

امکان تغییر تاریخ تا پایان فوریه ۲۰۲۱

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی لوفت هانزا مورخ ۹۹/۰۹/۱۵، به اطلاع می رساند جهت رفاه حال مشتریان عزیز، تمامی کلاسهای نرخى هواپیمایی اتریش، لوفت هانزا، سوییس، ایر دلوموتی، براسلز و یورووینگز تا پایان ماه فوریه به دفعات و به صورت رایگان قابل تغییر است. (در اصل هزینه تغییر تاریخ حتی به دفعات تا تاریخ ۲۸ فوریه ۲۰۲۱ رایگان می باشد. به علاوه اولین تغییر تاریخ بعد از این تاریخ نیز رایگان می باشد.)

لطفا در هنگام تغییر به نکات زیر توجه فرمایید:

هنگام رزرو مجدد باید کلیه شرایط نرخى بلیط رعایت شود.

در صورت وجود اختلاف نرخ، به عنوان مثال برای مسیر جدید، کلاس رزرو یا فصل، ما به التفاوت باید از مسافر دریافت شود.

امیدواریم این قانون تغییر تاریخ انعطاف پذیر، بتواند به مسافران جهت برنامه ریزی بهتر در این شرایط سخت کمک کند.

قابل ذکر است پروازهای گروه هواپیمایی لوفت هانزا از/به ایران تا تاریخ اول فوریه کنسل شده است و شروع مجدد پروازها به بعد از این تاریخ موکول شده است.

صدور مجدد بلیت های کنسل شده

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی لوفت هانزا مورخ ۹۹/۰۹/۰۴، به اطلاع می‌رساند از این پس جهت تغییر بلیط‌های کنسل شده ای که از یکی از قوانین اعلام شده قبلی (TWP) پیروی می‌کنند، می‌بایست از روش Voluntary استفاده شود و جهت صدور مجدد از دفتر هواپیمایی لوفت هانزا Waiver گرفته شود.

لذا خواهشمند است قبل از صدور مجدد بلیط، درخواست خود را به آدرس ایمیل thraudit@dlh.de: ارسال نمایید.

کنسلی مجدد پروازها و شرایط تغییر بلیط

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی لوفت هانزا مورخ ۹۹/۰۷/۰۸، به اطلاع می‌رساند که متأسفانه پروازهای هواپیمایی لوفت هانزا تا ۱۳ دسامبر کنسل شده است.

جهت تغییر بلیط‌ها لطفاً از دستورالعمل‌های اعلام شده قبلی استفاده نمایید.