

بخشنامه های هواپیمایی قطر ایرویز - نیمه دوم سال ۱۳۹۸

راهنمایی مسافر جهت تغییرات پروازهای قطر ایرویز

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی قطر ایرویز مورخ ۹۸/۱۲/۲۷ پس از شیوع بیماری کرونا، تمامی پروازهای قطر ایرویز از/ به ایران به حالت تعلیق درآمده است. با این حال هواپیمایی قطر ایرویز با شرایط زیر روزانه یک پرواز از/ به تهران خواهد داشت:

بر اساس این بخشنامه و مقررات جدید آن استرداد کامل تا اطلاع ثانوی انجام نمی‌گیرد. در صورت تمایل منتظر ابلاغ بخشنامه جدید باشید.

برای پروازهای دوحه- تهران- دوحه تا ۳۰ اپریل ۲۰۲۰

این دستور العمل مخصوص مسافرینی است که:

بلیط‌های آن‌ها به دلایل عملیاتی و یا فرودگاهی لغو شده است.

پروازهایی که توسط هواپیمایی قطر ایرویز انجام می‌شوند اما ممکن است سفر به/ از/ توسط این مناطق توسط مقامات رسمی محدود و ممنوع شده باشد.

پروازهایی که توسط هواپیمایی قطر ایرویز انجام می‌شوند، اما مسافران با توجه به شرایط موجود، مایل به تغییر

برنامه پروازی خود هستند. به طور مثال پروازهای شماره ۴۹۱ و ۴۹۸ در مسیر تهران - دوحه - تهران

پروازهای ترانزیت که مدت توقف آن‌ها در فرودگاه حمد قطر ۸ الی ۲۴ ساعت است و در همان حین هتل‌های تایید شده ترانزیتی آنان کنسل شده است.

پروازهایی که در فرودگاه حمد دوحه توقف دارند.

تاریخ صدور بلیط: بلیط‌هایی که تا ۳۰ ژوئن صادر شده‌اند.

تاریخ پرواز مسافر: ۳۰ ژوئن و قبل از آن

تاریخ پروازی جدید: بر اساس بلیط فعلی به شرط استفاده نکردن کامل از پرواز

شرایط صدور مجدد بلیط:

۱. صدور مجدد برای بلیطها با مسیر یکسان (مبدا و مقصد یکسان)

۲. صدور مجدد بلیط با همان کلاس پروازی

تغییر مسیر: تغییر مسیر برای کشورهای یکسان و یا کشوری دیگر با فاصله حداکثر ۵۰۰ مایلی انجام می‌گیرد.
تغییر مسیر با همان کلاس پروازی انجام می‌گیرد.

صدور مجدد در ایرلاین دیگر: برای صدور مجدد بلیط در مواردی که پرواز قطر ایرویز با پروازهای دیگر ترکیب می‌شود، مسافر باید برای هماهنگی با نمایندگی قطر ایرویز در ایران تماس بگیرد.

تغییر بدون جریمه: تغییر تا چندین بار انجام پذیر است. این امکان شامل بلیطهای تغییرپذیر و تغییر ناپذیر می‌گردد.

No-Show: در صورت عدم استفاده مسافر از پرواز قوانین **No-Show** و جاماندن از پرواز شامل وی نخواهد گردید و در صورت تمایل می‌تواند تاریخ جدیدی را جهت انجام پرواز اعلام نماید.

انتقال مسافری از مسیر انگلستان به ایالات متحده توسط قطر ایرویز

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی قطر مورخ ۹۸/۱۲/۲۸ هواپیمایی قطر اعلام کرد تنها دارندگان پاسپورت و گرین کارت ایالات متحده می‌توانند از انگلستان به امریکا سفر ترنزیت داشته باشند.

لازم به ذکر است مسافرینی که بعد از ساعت ۱۱:۵۹ بعد از ظهر به وقت نیویورک در ۱۶ مارچ سفر می‌کنند، حتی اگر سفرشان ترانزیت باشد، هیچ ضمانتی برای ورودشان به ایالات متحده نیست.

تعلیق شدن هتل‌های رایگان در دوحه توسط قطر ایرویز

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی قطر ایرویز در تاریخ ۲۱/۱۲/۹۸ به اطلاع می‌رساند خدمات هتل رایگان در دوحه (STPC) به طور موقت برای تمام شبکه پروازی هواپیمایی قطر به حالت تعلیق در آمده است و مسافرینی که

پروازشان دارای زمان ترانزیت طولانی است می‌بایست در فرودگاه بین‌المللی حمد باشند و قادر به ورود به شهر دوحه نخواهند بود. هیچ مورد استثنایی اعمال نخواهد شد.

STPC تا اطلاع ثانوی بسته خواهد بود و تمامی رزروهای فصلی STPC کنسل خواهد شد.