

بخشنامه های هواپیمایی ایران ایر - نیمه دوم سال ۱۳۹۸

اعلام مقررات و شرایط نرخي در پروازهای بین المللی ایران ایر

طبق آخرین بخشنامه مورخ ۹۸/۱۲/۲۲ هواپیمایی ایران ایر مقررات و شرایط نرخي در پروازهای بین المللی “هما” با شروع مسافرت از تاریخ ۱ ژانویه ۲۰۲۰ تا ۳۰ نوامبر ۲۰۲۰ به شرح ذیل اعلام می‌گردد:

۱. اعتبار کلاس‌های پروازی L,X,N,I سه ماه و اعتبار کلاس‌های پروازی M,K,Q,V,S,Y,C,J یکسال می‌باشد.

۲. در بلیط‌های صادره با دو کلاس نرخي متفاوت، اعتبار بلیط بر اساس کلاس پروازی محدودتر در نظر گرفته می‌شود.

۳. صدور بلیط به صورت Open در کلیه کلاس‌های پروازی مجاز نمی‌باشد.

۴. منظور از Infant ، مسافر از بدو تولد تا ۲ سال و Child ، مسافر از ۲ تا ۱۲ سال (۱۱ سال و ۳۶۴ روز) می‌باشد. صدور بلیط Infant و Child در شبکه پروازی “هما” بدین ترتیب است که سن مسافر در زمان شروع مسافرت، ملاک تعیین نرخ بلیط در رفت و برگشت است. در هنگام تعویض بلیط نیز سن مسافر در روز پرواز جدید ملاک محاسبه نرخ بلیط جدید می‌باشد.

۵. ابطال جای مسافر تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز با دریافت هزینه استرداد کلاس پروازی مربوطه انجام می‌گردد و ابطال جای مسافر در محدوده ۲۴ ساعت به پرواز تنها با هزینه No-Show محاسبه می‌گردد.

۶. کلیه هزینه‌های ابطال و No-Show در پروازهای بین المللی مستقیم از/ به شهرستان، ۷۵٪ هزینه‌های تعیین شده از/ به تهران می‌باشد.

۷. کلیه هزینه‌های استرداد و No-Show برای مسافران Adult و Child یکسان می‌باشد Infant. بدون جا از پرداخت هرگونه هزینه معاف می‌باشد.

۸. بلیط‌های مسافران متوفی در شبکه پروازی ایران ایر (بین المللی و داخلی) قبل و بعد از شروع مسافرت بدون کسر هیچ گونه هزینه‌ای استرداد می‌گردد. این معافیت شامل بلیط‌های بستگان درجه یک متوفی (پدر، مادر، همسر و فرزندان) جهت استرداد و تغییر تاریخ نیز می‌گردد. ارسال کپی گواهی فوت مسافر و شناسنامه همراهان به همراه گزارش به واحد مالی “هما” الزامی است.

۹. در صورت تغییر برنامه پروازی در شبکه پروازی ایران ایر (بین المللی و داخلی) اعم از ابطال، تاخیر/ تعجیل پرواز به هر میزان در ساعت ورود یا خروج که منجر به ابطال در سیستم گردد. ارسال کپی یا اصل بلیط ممهور به تاخیر بیش از دو ساعت در فرودگاه به اداره درآمد الزامی است.

۱۰. در شبکه پروازی ایران ایر (بین المللی و داخلی)، تغییر کابین به بیزینس در همان پرواز، با استرداد بلیط بدون دریافت هزینه‌های استرداد No-Show / و صدور بلیط جدید با نرخ روز و بر روی کلاس‌های بیزینس امکان پذیر می‌باشد.

۱۱. وزن هر بسته (جامدان) در تمامی کلاس‌های پروازی نباید بیشتر از ۲۳ کیلوگرم باشد.

۱۲. کلیه مسافران دارای کارت طلایی باشگاه مسافران وفادار “هما” و مسافرانی که بلیط خود را در کابین “هما” کلاس I, C, J خریداری نموده‌اند، می‌توانند از سرویس رایگان سالن CIP واقع در فرودگاه امام خمینی در پروازهای خروجی از تهران بهره‌مند گردند.

انتقال مسافران از ترکیه و هند به ایران با ۲ پرواز فوق العاده “هما”

طبق آخرین خبر مورخ ۹۸/۱۲/۲۲ هواپیمایی ایران ایر، مسافرانی که به دلیل تعلیق پروازها در کشورهای هندوستان و ترکیه حضور دارند، می‌توانند با ۲ پرواز فوق العاده ایران ایر به کشور بازگردند.

تاریخ انجام پرواز اول امروز ۲۲ اسفند ۹۸ ساعت ۲۳:۴۰ به وقت محلی و از تهران به مقصد استانبول خواهد بود. این پرواز روز جمعه ۲۳ اسفند در ساعت ۳۰ دقیقه بامداد به مقصد فرودگاه امام خمینی انجام می‌شود و مسافران را به تهران منتقل می‌کند.

همچنین تاریخ پرواز دوم ساعت ۱۰:۳۰ روز جمعه ۲۳ اسفند از تهران به مقصد بمبئی خواهد بود. این پرواز در ساعت ۱۲ همان روز بمبئی را به مقصد تهران ترک خواهد کرد.

بازیابی و صدور مجدد بلیط مسافران اروپایی ایران ایر

طبق آخرین بخشنامه ایران ایر مورخ ۹۸/۱۲/۲۱ در خصوص برقراری مجدد برخی پروازهای اروپایی ایران ایر لازم به ذکر است:

۱۳، امکان بازیابی و صدور مجدد بلیط تنها برای مسافرانی امکان پذیر است که بلیط خود را کنسل نکرده باشند. بدیهی است که برای بلیطهای استردادی امکان بازیابی و صدور مجدد وجود ندارد.

۱۴، در صورتی که پرواز فاقد ظرفیت خالی باشد اولین پرواز دارای ظرفیت تایید خواهد شد.

سومین پرواز فوق العاده ایران ایر به دوحه

طبق آخرین خبر مورخ ۹۸/۱۲/۲۱ هواپیمایی ایران ایر (هما) در تاریخ ۲۳/۱۲/۹۸ سومین پرواز فوق العاده خود را برای بازگرداندن مسافران از قطر به ایران انجام می‌دهد. پیش از این که به دلیل شیوع ویروس کرونا پروازهای ایران ایر به قطر لغو شده بود، این شرکت هواپیمایی دو پرواز فوق العاده به این کشور برای بازگرداندن مسافران ایرانی انجام داده بود.

در حال حاضر مجوز سومین پرواز ایران ایر به قطر برای تاریخ ۲۳/۱۲/۹۸ نیز از سوی سازمان هواپیمایی کشوری قطر صادر شده است.

لازم به ذکر است این پرواز از فرودگاه امام خمینی به فرودگاه قطر بدون مسافر انجام خواهد شد.

لغو پروازهای هواپیمایی ایران ایر به مقاصد اروپایی

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی ایران ایر مورخ ۹۸/۱۲/۱۸ در اثر شیوع ویروس کرونا با توجه به محدودیت‌هایی که به دلایل نامعلوم از طرف اروپا بر پروازهای “هما” اعمال گردیده، تمامی پروازهای هواپیمایی ایران ایر به مقاصد اروپایی تا اطلاع ثانوی به حالت تعلیق درآمده است.

لازم به ذکر ایت رایشی جهت رفع تعلیق و برقراری مجدد پروازها به مقاصد اروپایی از طرف “هما” در حال انجام است.

تعلیق پروازهای ایران ایر به استکهلم و گوتنبرگ

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی ایران ایر مورخ ۹۸/۱۲/۱۵ به اطلاع مسافران گرامی پروازهای هواپیمایی ایران ایر در مسیر استکهلم و گوتنبرگ می‌رساند، با توجه به شیوع ویروس کرونا در مناطقی از کشور، آژانس حمل و نقل کشور سوئد طی بخشنامه‌ای، تمامی پروازها از ایران به این کشور را به حالت تعلیق درآورده است.

به گزارش اداره کل روابط عمومی هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران، به دنبال تعلیق پروازها به کشور سوئد، مسئولان شعبه هما در اسکاندیناوی طی نامه‌ای درخواست انجام چند پرواز فوق العاده را برای بازگرداندن هموطنان ایرانی به کشور به آژانس حمل و نقل سوئد ارائه کرده‌اند، که این آژانس هنوز پاسخی به درخواست هما نداده است.

حذف هزینه کنسلی بلیط در مسیر بیروت برای اتباع غیر لبنانی

همچنین پیرو بخشنامه مورخ ۹۸/۱۲/۱۱ هواپیمایی ایران ایر مبنی بر ممنوعیت ورود اتباع غیر لبنانی به کشور لبنان به علت جلوگیری از شیوع ویروس کرونا، به اطلاع می‌رساند کلیه بلیط‌های صادره تا تاریخ ۳ مارچ ۲۰۲۰ که مسافرت آن‌ها (رفت یا برگشت) در بازه زمانی ۳ مارچ ۲۰۲۰ لغایت ۳۱ مارچ ۲۰۲۰ به‌از مسیر بیروت در شبکه پروازی هما (برنامه‌ای یا چارتری) می‌باشد، از پرداخت هزینه استرداد بر روی تمامی کلاس‌های پروازی

معاف خواهند بود. شایان ذکر است، در صورت عدم ابطال جای مسافر تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز، هزینه-No show محاسبه و دریافت می گردد.

همچنین مسافرانی که پرواز آن ها به/ از مسیر بیروت در تاریخ ۲ مارچ ۲۰۲۰ بوده است علاوه بر حذف هزینه استرداد از پرداخت هزینه No-show نیز معاف خواهند بود.

همراه داشتن برگه اظهارنامه سلامت جهت سفر به مقاصد اروپایی هواپیمایی ایران ایر

طبق آخرین بخش نامه هواپیمایی ایران ایر (هما) مورخ ۹۸/۱۲/۱۱ در خصوص جلوگیری از شیوع ویروس کرونا بدینوسیله به اطلاع می رساند از تاریخ این بخشنامه کلیه مسافرانی که از مبدا ایران عازم مقاصد اروپایی "هما" می باشند، می بایستی فرم سلامت تکمیل شده ضمیمه بخشنامه این شرکت را همراه داشته باشند. لازم به ذکر است این فرم هنگام پذیرش مسافران در فرودگاه امام خمینی به مسافران محترم تحویل می گردد و در صورت عدم تکمیل و ارائه فرم سلامت فوق الذکر از ورود آنان در مقاصد اروپایی ممانعت به عمل آورده خواهد شد.