

بخشنامه های هواپیمایی امارات - نیمه اول سال ۱۳۹۹

تمدید قوانین تغییر بلیط در شرایط کرونا

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی امارات مورخ ۹۹/۶/۱۷، بدین وسیله به استحضار می‌رساند عطف به بخشنامه مورخ ۹۹۶۱۱، در خصوص قوانین تغییر بلیط در شرایط اپیدمی کرونا، بازه صدور بلیط تا تاریخ ۹ مهر ماه ۹۹ (معادل ۳۰ سپتامبر ۲۰۲۰) تمدید گردیده است.

شرایط جدید پذیرش مسافران

دارندگان اقامت کشور امارات متحده عربی که قصد سفر از مبدا کشورهای پاکستان، هند، بنگلادش، سریلانکا، افغانستان، فیلیپین و ایران را دارند، می‌بایست جهت تایید نهایی علاوه بر ثبت نام، اقدام به دریافت OK To Board نمایند.

برنامه پروازی به روز شده تا پایان ماه اکتبر

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی امارات مورخ ۹۹/۶/۱، به اطلاع می‌رساند برنامه پروازهای هواپیمایی امارات در مسیر تهران - دبی - تهران در بازه زمانی ۲۳ آگست تا ۳۱ اکتبر ۲۰۲۰ (معادل ۲ شهریور تا ۱۰ آبان ۱۳۹۹) به شرح ذیل می‌باشد

ساعت ورود (به دبی)	ساعت خروج (از تهران)	روزهای پرواز	شماره پرواز (EK)	بازه زمانی
۴۱۵	۲۲۵	روزانه	۹۷۸	۲۳ آگست - ۶ سپتامبر
۴۱۵	۱۲۵	روزانه	۹۷۸	۷ سپتامبر - ۳۱ اکتبر
۱۳۲۰	۱۰۴۰	روزانه	۹۷۲	۱۷ سپتامبر - ۲۴ اکتبر
۱۳۴۰	۱۱۰۵	روزانه	۹۷۲	۲۵ اکتبر - ۳۱ اکتبر
۲۱۲۰	۱۸۴۰	سه شنبه، چهارشنبه، جمعه	۹۸۰	۱۳ اکتبر - ۳۱ اکتبر

تمدید صدور بلیط هواپیمایی امارات

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی امارات مورخ ۹۹/۵/۱۱، بدین وسیله به استحضار می‌رساند عطف به بخشنامه مورخ ۲۶ جوالی ۲۰۲۰ (معادل ۰۵ مرداد ۱۳۹۹) بازه صدور بلیط تا تاریخ ۳۱ آگوست ۲۰۲۰ (معادل ۱۰ شهریور ۱۳۹۹) تمدید گردیده است.

شرایط پذیرش مسافران ورودی به ایران

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی امارات مورخ ۹۹/۵/۷، شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) به منظور جلوگیری از گسترش ویروس کرونا، شرایط پذیرش مسافران ورودی در پروازهای بین المللی، از تاریخ ۱۵ مرداد ۱۳۹۹ معادل ۰۵ آگوست ۲۰۲۰ به شرح ذیل اعلام می گردد:

۱. فرم خوداظهاری و تعهدنامه می بایستی قبل از پرواز توسط مسافران تکمیل و در بدو ورود به مسئولین مربوطه ارائه گردد.

۲. کلیه مسافرین بالای دو سال در پروازهای ورودی به ایران می بایست اقدام به انجام آزمایش PCR در محدوده ۹۶ ساعت قبل از پرواز نمایند و جواب منفی تست کرونا را به زبان انگلیسی در هنگام ورود به نمایندگان وزارت بهداشت مستقر در پایگاه بهداشت مرزی تحویل نمایند.

۳. غربالگری برای همه مسافران در بدو ورود انجام خواهد شد. در صورت مشکوک بودن مسافران با تابعیت ایرانی، می بایست پس از تکمیل فرم تعهدنامه، خود را به مدت ۱۴ روز قرنطینه خانگی نمایند.

مسافرین با تابعیت غیر ایرانی به محل های مشخص شده از سوی وزارت بهداشت راهنمایی شده و به مدت ۱۴ روز قرنطینه خواهند شد. هزینه انجام تست حدودا ۱۷ دلار و اقامت در هتل حدودا مبلغ ۴,۵۰۰,۰۰۰ لایر به ازای هر شب در هتل IBIS واقع در شهر فرودگاهی امام خمینی (ره) به عهده مسافراست.

۴. در صورت نداشتن گواهینامه سلامت و تست کرونا در بدو ورود مسافران با تابعیت غیر ایرانی اجازه ورود به کشور را نداشته و بازگردانده خواهند شد. بلیط در چنین شرایطی قابل استرداد نیست و آژانس صادر کننده موظف به اطلاع رسانی به مسافر می باشد.

از مسافران با تابعیت ایرانی تست گرفته شده و به مدت ۴۸ ساعت در هتل IBIS واقع در شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) قرنطینه خواهند شد و در صورت مثبت بودن تست ، به بیمارستان منتقل می گردند. لازم به ذکر است که هزینه انجام تست حدودا ۱۷ دلار و اقامت در هتل حدودا مبلغ ۴,۵۰۰,۰۰۰ ریال به ازای هر شب به عهده مسافران می باشد.

۵. استفاده از ماسک در فرودگاه ها و در طول پرواز الزامی می باشد.

شرایط جدید تغییر تاریخ و ریفاند هواپیمایی امارات

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی امارات مورخ ۹۹/۵/۶، در خصوص استرداد بلیطها شرایط استرداد و تغییر بلیط هواپیمایی امارات برای بلیطهایی که در تاریخ ۳۱ جولای ۲۰۲۰ و قبل از آن صادر شده‌اند، مسافران قادر به تغییر تاریخ بلیط بدون پرداخت هزینه اضافی خواهند بود.

چنانچه مسافران قصد تغییر مقصد بلیط را داشته باشند ملزم به پرداخت هزینه تغییر مسیر می‌باشند. همچنین بلیطهای رفت و برگشتی که استفاده نشده باشند، تا ۷۶۰ روز Open می‌باشند به این صورت که مسافران تا بازه زمانی ۷۶۰ روز می‌توانند از تاریخ سفر خود استفاده نمایند و تا ۳۶۵ روز تاریخ بلیط خود را تغییر دهند.

گواهی عدم ابتلا به بیماری کروناتست به روش PCR

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی امارات مورخ ۹۹/۵/۵، به استحضار می‌رساند عطف به بخشنامه مورخ ۲۵ تیر ۹۹ کلیه مسافرین هواپیمایی امارات از مبدا ایران به تمامی مقاصد شبکه پروازی امارات (شامل ویزای توریستی بادارای اقامت به مقصد دبی و یا ترانزیت در دبی) میبایستی حداکثر ۹۶ ساعت قبل از پرواز نسبت به انجام تست کرونا اقدام و گواهی عدم ابتلا به بیماری کرونا را دریافت کنند. این گواهی باید در طول سفر قابل ارائه بوده و در کنارپاسپورت و ویزا از مدارک ضروری سفر می‌باشد.

شایان ذکر است تمامی مسافران ملزم به پر کردن و ارائه فرم سلامت به کانتر پذیرش مسافرین در فرودگاه می‌باشند.

همچنین مسافرین به مقصد دبی لازم است فرم تعهدنامه قرنطینه را نیز در سالن ورودی قبل از ورود به شهر تحویل دهند.

توجه گواهی عدم ابتلا باید صرفاً از طریق تست گیری PVR در مراکز تایید شده این شرکت (عطف به بخشنامه مورخ ۲۵ تیر ۹۹) انجام شود. لازم به ذکر است انجام این تست فقط برای مسافرین بالای ۱۲ سال الزامی است.

پوشش رایگان هزینه درمانی بیماری کرونا برای مسافران هواپیمایی امارات

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی امارات مورخ ۹۹/۵/۴، به استحضار می‌رساند هواپیمایی امارات به عنوان اولین ایرلاین در دنیا و در جهت رفاه بیشتر مسافرین اقدام به پوشش رایگان هزینه های درمانی بیماری کرونا تا سقف ۱۵۰۰۰۰۰ یورو و هزینه های قرنطینه روزی ۱۰۰ یورو، حداکثر به مدت ۱۴ روز نموده است. این پوشش بدون در نظر گرفتن کلاس و مقصد پروازی مسافر ارائه شده که می بایست یک سگمنت پروازی تا تاریخ ۳۱ اکتبر ۲۰۲۰ (معادل ۱۰ آبان ۱۳۹۹) انجام شود و تا ۳۱ روز از تاریخ شروع سفر معتبر می باشد.

جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص پوشش رایگان هزینه درمانی بیماری کرونا، به آدرس (www.emirates.com/COVID19assistance) مراجعه نمایید.

برنامه به روز شده دو هفته آینده

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی امارات مورخ ۹۹/۴/۲۸، پروازهای هواپیمایی امارات تا تاریخ ۳۱ جولای ۲۰۲۰ (معادل ۱۰ مرداد ۱۳۹۹) به دلیل کاهش تقاضا صرفاً در روزهای شنبه و دوشنبه انجام می‌گردد.

بیمه مسافرتی قابل پوشش برای بیماری کرونا

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی امارات مورخ ۹۹/۴/۲۸، بدین وسیله به اطلاع می‌رساند همراه داشتن بیمه مسافرتی قابل پوشش جهت هزینه‌های درمان و مراقبت‌های مربوط به بیماری کرونا برای مسافران محترم پرواز امارات به مقصد دبی با ویزای توریستی الزمی و برای مسافران دارای اقامت اختیاری می‌باشد.

گواهی عدم ابتلا به بیماری کرونا تست به روش PCR

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی امارات مورخ ۹۹/۴/۲۵، به استحضار می‌رساند مسافران محترم هواپیمایی امارات از مبدا ایران میبایستی حداکثر ۹۶ ساعت قبل از پرواز نسبت به انجام تست کرونا اقدام و گواهی عدم ابتلا به بیماری کرونا را دریافت کنند. این گواهی باید در طول سفر قابل ارائه بوده و در کنار پاسپورت و ویزا از مدارک ضروری سفر می‌باشد.

لیست مراکز تایید شده برای دریافت گواهی عدم ابتلا در تهران شامل

۱. بیمارستان عرفان نیایش (تهران)

۲. آزمایشگاه بیمارستان دی (تهران)

۳. آزمایشگاه پاتولوژی ایران تهران

۴. آزمایشگاه کاویان (تهران)

۵. آزمایشگاه نوبل (اصفهان)

۶. آزمایشگاه یاران (اصفهان)

۷. مرکز پیونداعضای بیمارستان ابوعلی سینا (شیراز)

۸. آزمایشگاه و پاتولوژی نیلو (شیراز)

۹. آزمایشگاه پزشکی پارس (شیراز)

۱۰. آزمایشگاه مرکزی جهاد دانشگاهی واحد خراسان (مشهد)

توجه گواهی عدم ابتلا باید صرفاً از طریق روش تست گیری PCR حاصل شده و سایر روش‌ها و تکنیک‌های آزمایشگاهی مورد تایید کشور امارات متحده نمی‌باشد.

اطلاعات تکمیلی در خصوص سایر مراکز و سایر شهرها متعاقباً اعلام می‌گردد.

برقراری پروازهای هواپیمایی امارات

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی امارات مورخ ۹۹/۴/۲۱ به استحضار می‌رساند پروازهای هواپیمایی امارات از تاریخ ۲۷ تیر ۹۹ (۱۷ جولای ۲۰۲۰) برقرار می‌باشد و واحد رزرواسیون این شرکت در روزهای شنبه تا چهارشنبه، آماده پاسخگویی به همکاران و مسافران محترم می‌باشد. جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص شرایط پذیرش مسافران توریستی و یا دارای اقامت به مقصد دبی اینجا کلیک نمایید.

لازم به ذکر است که شرکت هواپیمایی امارات در دفتر تهران تا اطلاع ثانوی از پذیرش مراجعه کننده حضوری معذور می‌باشد.

الزام ارائه آزمایش کووید ۱۹ برای مسافری از مبداء پاکستان

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی امارات مورخ ۹۹/۴/۱۷، ارائه تست منفی PCR برای مسافرانی که از پاکستان به دبی (امارات) سفر می‌کنند الزامی است. همچنین نباید از زمان صدور گواهی تست منفی PCR بیش از ۹۶ ساعت گذشته باشد و آزمایش به هزینه مسافر انجام خواهد شد.

مسافران برای انجام آزمایش باید به مرکز زیر مراجعه کنند

Chughtai Labs Tel +92-311-1456789

Email info@chughtailab.com

مسافران باید هنگام مراجعه به آزمایشگاه بلیط و پاسپورت خود را به همراه داشته باشند. کودکان زیر ۱۲ سالی که با خانواده‌های خود سفر می‌کنند و جواب آزمایش آن‌ها منفی بوده و واجد شرایط سفر هستند، از انجام آزمایش PCR مستثنی هستند.

کنسلی موقت پروازهای هواپیمایی امارات تا تاریخ ۱۱ مرداد

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی امارات مورخ ۹۹/۳/۲۴، پیرو بخشنامه‌های قبلی این شرکت در خصوص کنسلی موقت پروازهای هواپیمایی امارات، بدین وسیله به اطلاع می‌رساند، کلیه پروازهای این شرکت هواپیمایی تا تاریخ ۱۱ مرداد ۹۹ برابر با اول آگست ۲۰۲۰ کنسل گردیده است.

ادامه کنسلی پروازهای هواپیمایی امارات

طبق آخرین بخشنامه هواپیمایی امارات مورخ ۹۹/۳/۳ در پی انتشار ویروس کرونا، پیرو بخشنامه‌های قبلی این شرکت در خصوص کنسلی موقت پروازهای هواپیمایی امارات، بدین وسیله به اطلاع می‌رساند، کلیه پروازهای این شرکت هواپیمایی تا تاریخ ۱۱ تیرماه ۹۹ برابر با ۱ جولای ۲۰۲۰ کنسل گردیده است.